

Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden

Zoals van toepassing zijnde op High Tech Maintenance Nederland B.V. en gedeponerd bij de Kamer van Koophandel Oost Nederland te Enschede d.d. 17 december 2012 onder dossiernummer **08160452**.

1. Begripsbepalingen en toepasselijkheid

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

HTM Nederland: High Tech Maintenance Nederland B.V. statutair gevestigd te Hengelo en haar in Nederland gevestigde afhankelijke maatschappijen.

Opdrachtgever: een ieder die met HTM Nederland een overeenkomst als bedoeld onder artikel 3 sluit.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten of overige diensten van of met HTM Nederland.
- 2.2 HTM Nederland wijst de toepasselijkheid van eventueel door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden uitdrukkelijk van de hand.
- 2.3 In geval van één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing. Alleen schriftelijk tussen HTM Nederland en opdrachtgever uitdrukkelijk overeengekomen afwijkingen zijn geldig.
- 2.4 De nietigheid of vernietigbaarheid van één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden tast de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen niet aan.

3. Offertes en totstandkoming overeenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes van HTM Nederland zijn geheel vrijblijvend en nimmer bindend, ook indien daarin een termijn is opgenomen voor de aanvaarding daarvan. Aanbiedingen of offertes gelden niet voor nabestellingen.
- 3.2 HTM Nederland kan niet aan haar aanbiedingen of offertes worden gehouden indien opdrachtgever redelijkerwijs kan of moet begrijpen dat de aanbiedingen of offertes, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.3 Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 3.4 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) door opdrachtgever afwijkt van het in de aanbieding of de offerte opgenomen aanbod, dan is HTM Nederland daaraan niet gebonden, tenzij HTM Nederland schriftelijk anders te kennen geeft.
- 3.5 Een overeenkomst komt tot stand:
 - door een schriftelijke opdrachtbevestiging van HTM Nederland gericht aan de opdrachtgever,
 - vanaf het tijdstip waarop met de uitvoering hiervan door HTM Nederland is aangevangen en/of HTM Nederland voldoet aan een verzoek tot levering van zaken en/of diensten van opdrachtgever, voor het geval er geen schriftelijke opdrachtbevestiging plaatsvindt.

4. Prijzen

- 4.1 HTM Nederland zal voor haar diensten een honorarium in rekening brengen. De hoogte van het honorarium is aangegeven in de door HTM Nederland afgegeven jaarlijkse prijslijst, gedane offerte en / of in de tot stand gekomen overeenkomst.
- 4.2 HTM Nederland is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het al uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 4.3 Tenzij anders is overeengekomen, zijn alle prijzen in euro's, netto, exclusief BTW, voor leveringen binnen Nederland.
- 4.4 HTM Nederland is gerechtigd na aanbieding of offerte opgetreden kostenstijgingen aan de opdrachtgever door te berekenen. Deze kostenstijgingen betreffen onder andere: lonen, grondstofprijzen, vervoerskosten, wisselkoersen, verzekeringspremies en heffingen van overheidswege.

5. Betaling, zekerheid en buitengerechtelijke kosten

- 5.1 Tenzij anders is overeengekomen dienen facturen van HTM Nederland binnen 30 dagen na factuurdatum te zijn betaald.
- 5.2 Indien de opdrachtgever niet tijdig en volledig aan zijn betalingsverplichting voldoet is hij in verzuim en vanaf dat moment gehouden aan HTM Nederland een rente van 2% per maand -een gedeelte van een maand als een maand gerekend - over het totale opeisbare bedrag te betalen. Telkens na afloop van een maand wordt het bedrag waarover de rente wordt berekend vermeerderd met de over die maand verschuldigde rente.
- 5.3 Indien HTM Nederland bij het in verzuim raken van de opdrachtgever tot buitengerechtelijke maatregelen overgaat, waaronder uitdrukkelijk ook begrepen sommaties of incassomaatregelen door of namens HTM Nederland zelf getroffen, komen de kosten daarvan voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,00. Indien HTM Nederland gerechtelijke incassokosten maakt, komen deze volledig voor rekening van opdrachtgever. Deze kosten worden wat hun omvang betreft bepaald door de declaraties van de met de inning belaste advocaat en/of deurwaarder.

5.4 Opdrachtgever is niet bevoegd op betalingen enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering, dan wel reclamatie, in mindering te brengen, te korten of te verrekenen.

5.5 Indien er op enig moment gerede twijfel bestaat en/of ontstaat omtrent de betalingscapaciteit of solvabiliteit van de opdrachtgever, dan heeft HTM Nederland te allen tijde het recht van de opdrachtgever vooruitbetaling of zekerheidstelling voor de nakoming van de verplichtingen van opdrachtgever te verlangen. Indien de opdrachtgever weigert aan een dergelijk verzoek te voldoen, dan is HTM Nederland gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Indien levering reeds heeft plaats gevonden, is opdrachtgever verplicht onmiddellijk doch uiterlijk binnen een week na de dagtekening van de schriftelijke kennisgeving van HTM Nederland dat de overeenkomst is ontbonden, de zaken voor zijn rekening aan HTM Nederland terug te leveren. Totdat de zaken door HTM Nederland zijn terug ontvangen en goedgekeurd blijven die zaken voor risico van de opdrachtgever.

5.6 Indien opdrachtgever een geplaaste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele annuleringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

6. Uitvoering van de overeenkomst

- 6.1 HTM Nederland is bij het uitvoeren van haar werkzaamheden onafhankelijk met betrekking tot de wijze waarop de werkzaamheden worden verricht.
- 6.2 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat HTM Nederland voor het uitvoeren van de opdracht de beschikking krijgt over voldoende faciliteiten en over voldoende ondersteuning door medewerkers van opdrachtgever.
- 6.3 Wegens overschrijding van de levertijd, door welke oorzaak dan ook, zal de opdrachtgever nimmer tegenover HTM Nederland rechten kunnen doen gelden op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of het niet nakomen van enige verplichting, welke voor de opdrachtgever uit de met HTM Nederland gesloten overeenkomst mocht voortvloeien.

7. Vertraging en overmacht

- 7.1 De overeengekomen levertermijn van goederen en / of diensten is niet bindend, maar zal door HTM Nederland naar vermogen en te goeder trouw worden nagekomen onder voorbehoud dat HTM Nederland het recht heeft de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten als hij door omstandigheden die bij het sluiten van de overeenkomst niet te verwachten waren en die buiten zijn invloedssfeer liggen tijdelijk is verhinderd zijn verplichtingen na te komen.
- 7.2 Indien HTM Nederland door overmacht niet aan één of meer van haar verplichtingen kan voldoen, heeft HTM Nederland het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, door middel van een daartoe strekkende schriftelijke kennisgeving aan de opdrachtgever.
- 7.3 In elk geval heeft HTM Nederland het recht de overeenkomst te ontbinden, indien HTM Nederland als gevolg van een haar niet toe te rekenen tekortkoming van haar prestatie niet binnen 30 dagen na het intreden daarvan kan verrichten.
- 7.4 Noch in het geval van 7.2 noch in het geval van art 7.3 is HTM Nederland gehouden tot vergoeding van schade en gemaakte kosten of vergoeding van eventueel genoten voordeel.
- 7.5 Onder overmacht als bedoeld in deze algemene voorwaarden wordt verstaan een omstandigheid die HTM Nederland niet kan worden toegerekend zoals onder meer oorlog, oorlogsgevaar, oproer, brand, staking, blokkades, uitsluiting, verkeersstoornis, fabrieksstoornis, stoornis in de aanlevering van energie, ziekte van personeel, niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen door de toeleveranciers of ingeschakelde (onder)aannemers van HTM Nederland.
- 7.6 Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren, waarvoor opdrachtgever verantwoordelijk is, dienen de daaruit voor HTM Nederland voortvloeiende schade en kosten door opdrachtgever te worden vergoed.
- 7.7 Indien HTM Nederland ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen, is HTM Nederland gerechtigd om het reeds nagekomen gedeelte separaat aan opdrachtgever te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een losse overeenkomst.
- 7.8 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft HTM Nederland het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 7.9 Ingeval door overmacht de (resterende) te leveren zaken of te leveren diensten van HTM Nederland meer dan twee maanden worden vertraagd is opdrachtgever bevoegd de overeenkomst als beëindigd te beschouwen, dit geschiedt door middel van een aan HTM Nederland gericht schriftelijke beëindigings-verklaring. In dat geval heeft HTM Nederland recht op vergoeding van de door haar gemaakte kosten tot het moment dat de beëindigingsverklaring haar heeft bereikt.

8. Oplevering

- 8.1 Het werk wordt als opgeleverd beschouwd wanneer
- (a) de opdrachtgever het servicereport heeft ondertekend, of
 - (b) het werk door de opdrachtgever in gebruik is genomen. Neemt de opdrachtgever een deel van het werk in gebruik dan wordt dat gedeelte als opgeleverd beschouwd, of
 - (c) HTM Nederland schriftelijk aan de opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en de opdrachtgever niet binnen 7 dagen na de mededeling schriftelijk kenbaar heeft gemaakt of het werk al dan niet is goedgekeurd, of
 - (d) opdrachtgever het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld of nageleverd en die in gebruikname van het werk niet in de weg staan.
- 8.2 Na oplevering is het werk voor risico van opdrachtgever.
- 8.3 Keurt de opdrachtgever het werk niet goed dan is hij verplicht dit onder opgave van redenen onverwijld schriftelijk kenbaar te maken aan HTM Nederland en zal hij HTM Nederland in de gelegenheid stellen het werk opnieuw op te leveren. De bepalingen van dit artikel zijn daarop opnieuw van toepassing.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1 HTM Nederland is slechts aansprakelijk voor schade geleden door de opdrachtgever of derden, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van opzet of grove schuld / bewuste roekeloosheid van HTM Nederland, zulks met inachtneming van het hierna bepaalde.
- 9.2 Voor vergoeding komt alleen in aanmerking die schade waartegen HTM Nederland verzekerd is dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn gelet op de in de branche van HTM Nederland geldende gebruiken ,en slechts voor zover de verzekeringsmaatschappij tot uitkering overgaat. Daarbij is de aansprakelijkheid van HTM Nederland, ongeacht of de schade verzekerd is of de verzekeringsmaatschappij tot uitkering over gaat en ongeacht de grondslag van aansprakelijkheid, als volgt beperkt:
- (a) HTM Nederland is nimmer aansprakelijk voor schade of gebreken aan of veroorzaakt door de door haar (af)geleverde zaken, voortvloeiende uit: het (al dan niet ondeskundig) gebruik dan wel de eventuele ongeschiktheid van die zaken zelve, alsmede voor het gebruik van specifieke zaken, materialen, onderdelen of constructies die – al dan niet in afwijking van de geldende voorschriften – door of namens opdrachtgever uitdrukkelijk worden voorgeschreven, dan wel door deze ter beschikking zijn gesteld aan HTM Nederland of aan door deze ingeschakelde derden;
 - (b) HTM Nederland is nimmer aansprakelijk voor schade van opdrachtgever of derden die, direct of indirect, voortvloeit uit de door of namens HTM Nederland mondeling of schriftelijk verstrekte adviezen dan wel voortvloeit uit nalaten dan wel het niet, niet deugdelijk of niet tijdig treffen van voorzorgsmaatregelen door HTM Nederland;
 - (c) ingeval van mondelinge door of namens HTM Nederland verstrekte informatie is deze nimmer aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit misverstanden of onjuist overgekomen informatie;
 - (d) ingeval van aansprakelijkheid op grond van dit artikel, is HTM Nederland nimmer gehouden een hoger bedrag aan schade te vergoeden dan de netto factuurwaarde van de betreffende aflevering, bezorging of verrichte dienst, zulks met een maximum van € 500.000,-.
 - (e) niet voor vergoeding komen in aanmerking zogenoemde bedrijfs- of gevolgschade (bedrijfsstoring, andere onkosten, derving van inkomsten en dergelijke daaronder begrepen), door welke oorzaak ook ontstaan. Opdrachtgever dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren.
- 9.3 Opdrachtgever is gehouden HTM Nederland, alsmede de door haar ingeschakelde derde(n), te vrijwaren voor enige aanspraken van derden wegens vergoeding van schade ten gevolge van het gebruik of toepassing van de geleverde zaken of prestatie(s).
- 9.4 Indien opdrachtgever één of meerdere verplichtingen voortvloeiende uit de met HTM Nederland tot stand gekomen overeenkomst of deze algemene voorwaarden niet, niet-tijdig of niet behoorlijk nakomt, is opdrachtgever – zonder nadere ingebrekestelling – in verzuim en volledig aansprakelijk voor alle schade die HTM Nederland en de door deze ingeschakelde derde(n) daardoor lijdt, zulks onverminderd de overige rechten en bevoegdheden van HTM Nederland op grond van de wet of op grond van deze algemene voorwaarden.

10. Ontbinding

- 10.1 Indien opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan zijn verplichtingen die voor hem voortvloeit uit enige grond van deze algemene voorwaarden of de met HTM Nederland tot stand gekomen overeenkomst voldoet, is HTM Nederland gerechtigd de overeenkomst, of een gedeelte daarvan die nog moet worden uitgevoerd, zonder ingebrekestelling en zonder dat rechterlijke tussenkomst is vereist, al dan niet gedeeltelijk , schriftelijk te ontbinden en het door haar geleverde, voor zover nog niet betaald, terug te nemen.
- 10.2 Indien HTM Nederland de overeenkomst ontbindt, is de opdrachtgever verplicht de schade van HTM Nederland, onder andere bestaande uit winstderving en verlies, en gemaakte kosten alsmede vergoeding van het overeengekomen honorarium tot moment van ontbinding te vermeerderen met de voor de opdrachtgever gereserveerde capaciteit in de kalendermaand volgend op de maand van ontbinding te vergoeden, tenzij ontbinding is geschied op grond van overmacht. De opdrachtgever heeft jegens HTM Nederland geen aanspraak op vergoeding van schade en kosten.
- 10.3 Indien de overeenkomst is ontbonden, moeten reeds geleverde zaken kosteloos aan HTM Nederland worden geretourneerd. Bovendien is HTM Nederland gerechtigd onmiddellijke afgifte van de zaken aan HTM Nederland te verlangen van degene in wiens handen deze zich bevinden. De zaken blijven voor risico van opdrachtgever, totdat HTM Nederland die heeft ontvangen en goedgekeurd.

- 10.4 HTM Nederland komt tevens een recht op ontbinding van de overeenkomst toe ingeval ter zake van opdrachtgever een aanvraag of verlening van surséance van betaling / faillissement of schuldsanering loopt. Indien deze situatie zich voordoet dient opdrachtgever dit onverwijld te melden aan HTM Nederland.

11. Eigendom HTM Nederland en geheimhouding

- 11.1 De door HTM Nederland (ten behoeve van de opdracht) ontwikkelde en/of verstrekte materialen, methodieken, instrumenten, verkregen data en instructies alsmede in het algemeen op hetgeen door HTM Nederland wordt gepubliceerd, worden beschouwd als intellectueel eigendom en blijven – ongeacht of daarvoor al dan niet kosten in rekening zijn gebracht – te allen tijde uitsluitend eigendom van HTM Nederland. De in het kader van de opdracht ter beschikking gestelde middelen mogen door de opdrachtgever voor eigen gebruik worden toegepast. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming mogen deze middelen of hun inhoud noch geheel noch gedeeltelijk, in welke vorm dan ook ter beschikking van derden worden gesteld. Opdrachtgever is aan HTM Nederland per overtreding van deze bepaling een boete verschuldigd van € 25.000,-. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.
- 11.2 De opdrachtgever verplicht zich al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van HTM Nederland veilig te stellen.
- 11.3 De opdrachtgever moet de aan hem verstrekte middelen als bedoeld in lid 1 op eerste verzoek binnen de door HTM Nederland gestelde termijn retourneren. Bij overtreding van deze bepaling is opdrachtgever aan HTM Nederland een boete verschuldigd van € 5.000,- per dag. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.
- 11.4 Alle door HTM Nederland geleverde of nog te leveren zaken blijven eigendom van HTM Nederland totdat de opdrachtgever alle verplichtingen voortvloeiende uit – eerder of later met HTM Nederland – tot stand gekomen overeenkomsten volledig heeft voldaan. Onder verplichtingen als bedoeld in voorgaande zin worden tevens verstaan de verplichting tot betalingen van rente en (buitengerechtigde) kosten als bedoeld in artikel 5 van deze algemene voorwaarden.
- 11.5 Bij het niet nakomen van de betaling van al hetgeen de opdrachtgever uit de overeenkomst of andere gelijksoortige overeenkomsten aan HTM Nederland verschuldigd is, heeft HTM Nederland het recht om alle door hem geleverde goederen en / of middelen zelf terug te nemen of te doen halen. Tevens is dan ook iedere vordering van HTM Nederland op opdrachtgever direct opeisbaar.

12. Toepasselijk recht en geschillenregeling

- 12.1 Op alle overeenkomsten tussen partijen en daaruit voortvloeiende geschillen en verbintenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 12.2 De Nederlandse rechter, de kantonrechter daaronder begrepen, in het arrondissement van de vestigingsplaats van HTM Nederland is uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van alle geschillen tussen HTM Nederland en opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders en dwingendrechtelijk voortvloeit uit de wet of internationale verdragen.